# CGI dans le secteur bancaire

## Accélérer votre transformation numérique

CGI

## Les banques subissent actuellement des pressions les incitant à accélérer leur transformation numérique pour s'adapter à un environnement en constante évolution. Ce contexte, catalyseur de changement, leur ouvre aussi plusieurs portes.

Si elles doivent relever des défis sans précédent, elles se retrouvent également devant une occasion unique de stimuler l'innovation selon une portée et un rythme inédits. L'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du secteur bancaire est soumis à des changements de plus en plus rapides, qui mènent à de nouveaux modèles d'affaires et au développement accéléré de nouveaux services bancaires.

Aujourd'hui, les clients, employés et partenaires s'attendent à une expérience numérique simple et agréable reposant sur le système bancaire ouvert, sur le traitement en temps réel pour tous les services (en commençant par les paiements) et sur de nouveaux systèmes de réglementation. La mise en place de cette expérience oblige également les banques à surveiller les crimes financiers en hausse et à intervenir en cas d'anomalie, ainsi qu'à réagir à l'arrivée de nouveaux types de concurrents qui ont de profondes répercussions sur le modèle bancaire traditionnel.

Pour relever ces défis, il est essentiel d'allier créativité, exploitation des données et innovation. En temps de crise, les banques peuvent prospérer en devenant proactives plutôt que réactives, et en améliorant leur position par rapport au marché avec le soutien du bon partenaire stratégique.

Fondée en

1976

400

sites partout dans le monde

12 500

professionnels du secteur bancaire

15 des 20

plus importantes banques soutenues par CGI à l'échelle mondiale

27

nombre moyen d'années depuis lesquelles nous collaborons avec nos 10 plus importants clients du secteur bancaire

Indice de satisfaction des clients de

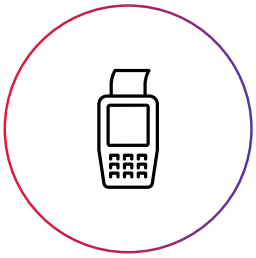
9,2/10

# Votre partenaire stratégique de confiance

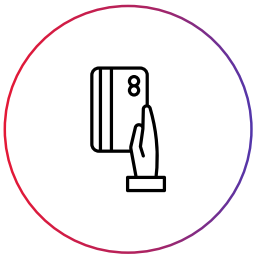
Chez CGI, plus de 12 500 experts du secteur bancaire proposent des services-conseils en management et en TI partout dans le monde. Nous offrons également des technologies émergentes qui façonnent l'avenir des services bancaires. Nous collaborons avec les plus grandes banques au monde depuis plus de quatre décennies, et cette expérience approfondie nous permet d'aider les banques à transformer leurs activités et à évoluer à un rythme rapide. En plus de proposer une gamme complète de services et solutions, nous offrons un modèle éprouvé de prestation mondiale de services, démontrons un engagement indéfectible envers la qualité et affichons un bilan exceptionnel d'exécution.

Nos experts du secteur bancaire s'appuient sur un vaste réseau mondial de ressources pour intégrer à chaque projet le talent, l'innovation et la portée appropriés. Grâce à une approche collaborative et consultative, nous vous aidons à imaginer et à développer de nouvelles possibilités. Nous partageons également nos capacités mondiales de services-conseils et nos meilleures pratiques par l'entremise de nos centres d'excellence, ce qui permet à nos équipes locales d'offrir le meilleur de CGI à votre entreprise.

# Nos principaux secteurs d'activité



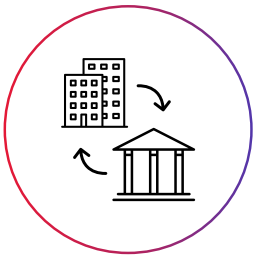
Services bancaires de détail et crédit à la consommation



Paiements

Marchés des capitaux

Gestion de patrimoine



Banques de services aux entreprises et transactions

# Nos solutions clés

Reposant sur l'automatisation intelligente, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, **CGI Collections360** est une plateforme novatrice qui aide les banques à repenser leurs processus de recouvrement des créances. En tant que solution de gestion du crédit de prochaine génération, CGI Collections360 reflète notre engagement ferme et nos investissements technologiques majeurs visant à offrir à nos clients des capacités haute performance d'allègement, de gestion et de recouvrement des dettes. **CGI Collections360 est adaptée au nuage**.

**CGI Trade360** fournit la plateforme logicielle, l'infrastructure et les ressources de soutien nécessaires pour gérer les activités de commerce international des banques. Offerte en tant que logiciel service, elle permet aux banques de proposer à leurs clients une gamme complète de services traditionnels de commerce, de comptes fournisseurs et clients, et de gestion de la trésorerie. Ces services sont accessibles partout et en tout temps à partir d'une plateforme unique et intégrée à l'échelle mondiale. **CGI Trade360 est adaptée au nuage**.

**CGI Wealth360** est une suite complète de solutions proposant aux professionnels de la gestion de patrimoine des fonctionnalités de gestion de portefeuille, de comptabilité par fonds, de traitement de fonds de placement, d'administration de plans et de traitement des opérations sur titre. Cette suite les aide également à offrir des options créatives et à accroître l'efficacité de la gestion des investissements de leurs clients. **CGI Wealth360 est adaptée au nuage**.

**CGI All Payments** est une plateforme de services partagés de paiement compatible avec le nuage. Elle procure des capacités de passerelle et de traitement par l'entremise d'une architecture complète et configurable fondée sur la norme ISO 20022. Cette solution peut prendre en charge plusieurs types de paiements simultanément, dont les paiements en temps réel, les virements et les paiements de masse. Nous l'avons conçue dans le but de réduire le coût total de propriété de ce type de solutions tout en assurant le rendement à long terme de votre investissement. **CGI All Payments est adaptée au nuage** et a été mise en œuvre avec succès sur Azure et AWS.

**CGI HotScan360** aide les banques à gagner le combat contre le crime financier. Cette solution assure la gestion complète de la détection de la fraude, de la revue diligente des clients et de la lutte contre le blanchiment d'argent. Elle permet d'effectuer des évaluations instantanées et d'accroître le volume de transactions traitées grâce à des fonctionnalités d'analyse avancée et d'apprentissage automatique fondées sur la détection des anomalies. **CGI HotScan360 est adaptée au nuage**.

**CGI FXSuite360** est une plateforme novatrice de pointe pour la gestion des opérations de change. Elle couvre le cycle de vie complet des opérations de change par l'entremise de fonctionnalités de service à la clientèle, de suivi de marché et d'arrière-guichet. Ayant gagné la confiance des institutions financières comme de leurs clients, cette solution est conçue pour accroître l'efficacité des activités numériques tout en créant la valeur nécessaire pour stimuler la croissance des activités de base. Sa gamme complète de capacités comprend la saisie des transactions, la gestion de la position de change, la gestion des pertes et profits, les transactions en tout temps et une couverture complète, l'agrégation des taux, l'accès à une grande liquidité auprès de plus de 200 fournisseurs, le traitement post-transaction, le règlement, etc. **CGI FXSuite360 est adaptée au nuage**.

**CGI TWIN360** est un système de gestion de la trésorerie et des actifs pour les instruments financiers des marchés des instruments à taux fixe, des changes, des actions et des marchandises. CGI TWIN360 propose des processus entièrement intégrés (service à la clientèle, suivi de marché et arrière-guichet) et permet de séparer les fonctions selon les rôles. Il procure également des cours de marché exacts, des fonctions d'évaluation des risques, de comptabilité (gains et pertes réalisés et non réalisés), de gestion de trésorerie, etc. **CGI TWIN360 est adapté au nuage**.

**CGI RFS360** offre des fonctionnalités bancaires multicanales et complètes aux institutions traditionnelles et non traditionnelles de services bancaires de détail, y compris les coopératives d'épargne et de crédit, les sociétés de fiducie et les banques. CGI RFS360 comprend également des solutions intégrées de gestion de la relation client, des prêts, du recouvrement et de la production de rapports.

**CGI PayPartner360** s'adapte entièrement à l'évolution de l'environnement des paiements pour permettre à nos clients de mettre sur le marché de nouveaux produits et services au moment opportun. Notre service modulaire englobe l'émission et l'autorisation, les prêts non garantis, la compensation et le règlement, la fidélisation de la clientèle, la détection de la fraude, le service à la clientèle, la sécurité des cartes de crédit, l'intégration de portefeuilles, le système bancaire ouvert, et plus encore. **CGI PayPartner360 est adaptée au nuage**.

# Collaborer pour innover et produire les résultats escomptés

Les experts du secteur bancaire de CGI du monde entier jouent le rôle de partenaire d'innovation auprès de nos clients. Leur objectif est de comprendre leurs défis uniques et de concevoir des solutions de façon collaborative pour leur procurer un avantage concurrentiel. Voici quelques exemples de notre approche collaborative.

**Mettre à profit la chaîne de blocs et l'automatisation intelligente pour transformer le financement commercial** – Nous avons intégré notre plateforme de financement commercial CGI Trade360 à l'application de chaîne de blocs Contract Builder de Skuchain dans le cadre d'un programme pilote afin de permettre à une grande banque centrale d'offrir des services numériques de financement commercial à ses clients.

**Offrir un vaste éventail de services et solutions de paiement** – CGI procure des services d'impartition des TI à une banque européenne afin de l'aider à moderniser et à gérer son infrastructure pour qu'elle puisse prendre en charge les transactions par carte et les paiements numériques de ses clients finlandais.

**Moderniser les processus de recouvrement** – Pour une banque numérique espagnole, nous avons mis en œuvre notre solution MEI, qui numérise les processus d'affaires et améliore l'expérience utilisateur par l'entremise d'un système interactif de messagerie électronique. MEI a amélioré les processus de paiement de la banque et lui a permis de numériser ses activités de recouvrement et de présenter de l'information personnalisée à chaque client. La solution assure également la protection des données sensibles (p. ex., les numéros de carte de débit).

**Assurer la conformité réglementaire** – Une jeune banque française hautement novatrice a collaboré avec CGI pour développer une solution de surveillance en temps réel de l'ensemble des transactions de sa plateforme mobile afin de se conformer aux exigences réglementaires tout en offrant une expérience utilisateur hors pair à ses clients.

**Analyser les occasions et les risques associés au système bancaire ouvert** – Nous avons aidé une société de crédit agricole nationale à se renseigner sur les tendances et activités liées au système bancaire ouvert ainsi que sur les occasions et les risques qu'il présente. Notre analyse des documents de leadership de vision s'est concentrée sur l'origine du système bancaire ouvert, les cadres de réglementation prévus et les exigences technologiques. Elle a également mené à la formulation de suggestions de démonstration de faisabilité afin de soutenir le lancement de nouveaux produits et services et l'amélioration de l'efficacité interne.

**Tirer parti de l'automatisation et de l'innovation pour accroître l'efficacité** – En quelques mois seulement, nous avons aidé une association nationale de prêts hypothécaires à mettre sur pied une expérience utilisateur simplifiée grâce à l'automatisation de la tarification, de la souscription et de la comparaison des devis.

**Remplacer les solutions vieillissantes et dispendieuses** – Nous avons travaillé de concert avec une grande banque américaine afin de l'aider à stimuler la croissance et à offrir une meilleure expérience client en mettant en œuvre et en intégrant la plateforme CGI All Payments en tant que service en quatre mois seulement.

**Développer et mettre en œuvre un assistant virtuel en 76 heures** – Notre collaboration avec une banque nationale lui a permis d'offrir rapidement une aide financière aux citoyens touchés par la COVID-19.

# Accélérer vos projets numériques

CGI transforme la façon dont les banques exercent leurs activités. Nous les aidons à accroître leur efficacité et leurs économies de coûts grâce à des services de gestion déléguée, à l'informatique en nuage, à la refonte des plateformes, à l'automatisation robotique des processus, à la modernisation des TI et aux logiciels services (SaaS). Nous simplifions les organisations de TI tout en améliorant leur agilité.

Notre vaste expertise nous permet de protéger nos clients de la criminalité financière. Depuis plus de 40 ans, nous aidons nos clients gouvernementaux et commerciaux partout dans le monde à mettre en place une vaste gamme de solutions et de services de sécurité de pointe.

Nos chefs de file du secteur collaborent avec les banques afin de maximiser leur potentiel en exploitant de nouvelles technologies, leur permettant ainsi de diversifier leurs activités dans l'économie ouverte et d'atteindre leurs objectifs.

Nos solutions d'affaires aident les banques à améliorer leurs processus et leurs systèmes, à accroître leur efficacité opérationnelle et à instaurer une culture de services numériques accessibles partout et en tout temps.

# Allier savoir et faire : être à l'écoute de nos clients

Chaque année, nous recueillons le point de vue de nos clients sur les tendances qui ont une incidence sur leur organisation et leur secteur d'activité ainsi que sur leurs priorités d'entreprise et en TI. Grâce à notre programme La voix de nos clients, nous analysons ces conclusions afin de proposer une vision mondiale pour chaque secteur – fondée sur des faits, et non sur les tendances du moment – et ce, afin d'évaluer les meilleures pratiques.

Les données de notre analyse comparative sont issues d'une base de connaissances développée au cours des 10 dernières années. Elles reflètent les perspectives de plus de 5 500 organisations clientes établies dans des pays représentant 82 % des dépenses mondiales en TI, tous secteurs d'activité confondus. Ces données comprennent près d'un million de réponses obtenues lors de nos entretiens avec des leaders, soit une moyenne de 1 500 entrevues chaque année. La moitié des dirigeants interrogés sont des leaders des fonctions d'affaires (équipes métiers), et l'autre moitié, des leaders des fonctions informatiques (TI).

Apprenez-en davantage à propos du programme La voix de nos clients de CGI.

Pour la huitième année consécutive, CGI s'est associée à The Global Treasurer pour mener un sondage sur les banques de transactions.
Ce sondage révèle d'importantes perspectives sur la relation entre les entreprises et leurs banques, y compris les tendances émergentes en matière de services bancaires.

Grâce à nos perspectives mondiales et à nos experts locaux, nous élaborons des stratégies et mettons en œuvre des services et solutions qui produisent des résultats tangibles et mesurables.

# Votre partenaire de transformation

Depuis sa fondation en 1976, CGI est au cœur de la transformation du secteur bancaire. Aujourd'hui, nous soutenons plus de 500 institutions financières partout dans le monde en les aidant à mettre en œuvre une vaste gamme de stratégies, de solutions et de services technologiques et commerciaux axés sur le numérique. Notre compréhension approfondie des défis mondiaux complexes que doivent relever les banques, conjuguée à nos relations étroites à l'échelle locale, nous permet de bâtir des partenariats durables qui sont gages de succès.

Pour savoir comment nous pouvons vous soutenir dans votre processus de transformation, communiquez avec nous dès aujourd'hui. Un de nos conseillers sera heureux de vous aider.

**Pour en savoir davantage**

Visitez cgi.com/fr/bancaires-marches-capitaux

Écrivez-nous à banking.transformed@cgi.com

© 2021 CGI Inc.